



Daniel Murray

AUTEUR/AUTRICE

Les dirigeants parlent de culture, de confiance et de performance comme s'il s'agissait de problèmes distincts. Il s'agit en réalité d'un seul et même problème, qui se manifeste dans différents contextes. Les équipes se désengagent lorsque leurs supérieurs ne savent pas déceler l'ambiance qui règne, ne sont pas capables d'aborder des sujets délicats et ne parviennent pas à faire le lien entre la stratégie qu'ils prônent et la réalité quotidienne de ceux à qui l'on demande de la mettre en œuvre.

Daniel Murray est consultant en stratégie d'entreprise et auteur ; il aide les cadres supérieurs à transformer l'empathie en un facteur de performance mesurable dans les domaines de la culture d'entreprise, de la prise de décision et de la mise en œuvre des projets par les équipes.

biographie de Daniel Murray 2026

Pourquoi les entreprises font appel à Daniel Murray

- Un mathématicien et stratège titulaire d'un MBA qui considère l'empathie comme une discipline opérationnelle, et non comme une compétence relationnelle, et qui la relie directement aux résultats de l'équipe et à l'alignement stratégique.
- Auteur de *The Empathy Gap* (Wiley, 2025), qui offre aux dirigeants un vocabulaire et une méthode structurés plutôt qu'un énième plaidoyer en faveur de la bienveillance au travail.
- Dix-huit ans d'expérience dans les services financiers et la stratégie d'entreprise auprès d'organisations telles que Commonwealth Bank, QBE, IAG, Westpac et BHP, ce qui permet aux exemples de trouver un écho auprès des cadres qui ont un budget à défendre.
- Reconnu pour son cadre « Pirates and Passengers » (Pirates et Passagers) permettant d'analyser la dynamique d'équipe, qui offre aux managers un outil pratique pour diagnostiquer le désengagement avant qu'il ne se traduise par une augmentation du taux de départs.
- Tout aussi crédible sur les aspects les plus complexes du sujet : l'éthique, l'adoption de l'IA et l'effondrement de la confiance auquel les dirigeants sont confrontés lorsqu'ils déploient des systèmes que leur personnel ne comprend pas.

Faits marquants de sa biographie

- Fondateur et directeur d'Empathic Consulting, un cabinet australien de conseil en leadership axé sur l'empathie stratégique, la culture et la performance.
- Auteur de *The Empathy Gap: The Bridge to Real Connection and Lasting Influence*, Wiley, 2025.

DISPONIBLE POUR

- Coaching
- Conseil en conseil d'administration
- Cours en ligne
- Engagement après le dîner
- Formation des cadres
- Formations et ateliers
- Intervention
- Masterclass
- Participation à des panels
- Programme de développement organisationnel

IES THÈMES D'INTERVENTION DE DANIEL

- Développement des cadres
- Éthique de l'IA et technologie responsable
- Expérience employé
- Gestion du changement
- Intelligence émotionnelle
- Transformation culturelle

LANGUES: Anglais

confrontés à un changement de culture parallèlement à un agenda stratégique en cours

- Les DRH et les responsables du développement du leadership qui conçoivent des programmes destinés aux cadres supérieurs dans les secteurs des services financiers, des infrastructures et des services professionnels
- Les responsables de la transformation et du changement qui déploient l'IA ou des changements de modèle opérationnel dont la réussite repose sur la confiance des collaborateurs
- Les réunions hors site des cadres supérieurs dont l'objectif est une conversation franche et un changement de comportement, et non un énième discours de motivation

Résultats attendus

- Une définition pratique de l'empathie que les dirigeants peuvent défendre dans un contexte commercial, et pas seulement RH
- Un langage diagnostique commun pour analyser la dynamique d'équipe, incluant le prisme « Pirates et Passagers » pour identifier le désengagement
- Une réflexion plus claire sur la manière d'introduire l'IA et l'analyse de données sans éroder la confiance de l'équipe
- Des habitudes concrètes que les cadres supérieurs peuvent mettre en pratique dès la semaine suivante lors d'entretiens individuels, de remontées hiérarchiques et de réunions générales

Daniel Murray's 2026 talks & ; topics

Le déficit d'empathie

Une version condensée de l'ouvrage de Murray publié chez Wiley en 2025, qui présente l'empathie comme une compétence structurée, moteur de la performance, de l'innovation et de la cohésion au plus haut niveau d'une organisation.

Points clés à retenir :

- Pourquoi l'empathie échoue-t-elle lorsqu'elle est considérée comme un trait de personnalité plutôt que comme une compétence ?
- La structure de perception, d'interprétation et de réponse qui sous-tend l'empathie stratégique
- Comment les hauts dirigeants utilisent l'empathie pour affiner leurs décisions, et non pour les édulcorer

Gérer les pirates et les passagers

Une présentation pratique sur la dynamique d'équipe qui offre aux managers un outil pour repérer le désengagement, l'opportunisme et les désaccords tacites avant qu'ils ne se transforment en risque de départ ou de mise en œuvre.

Points clés à retenir :

- Un modèle permettant de déterminer qui avance, qui se contente de suivre le mouvement et qui va à contre-courant
 - Comment remotiver les membres intermédiaires d'une équipe sans perdre les meilleurs éléments
 - Les cas où les managers interprètent systématiquement mal les signaux et comment y remédier
-

Empathie, éthique et IA

Une conférence sur les défis de direction liés à l'adoption de l'IA, axée sur les questions de confiance et d'éthique auxquelles sont confrontés les dirigeants lorsqu'ils déploient des systèmes que leur personnel ne comprend pas pleinement.

Points clés à retenir :

- Quand la mise en œuvre de l'IA se heurte à des obstacles culturels plutôt que technologiques
 - Comment diriger des collaborateurs qui craignent d'être remplacés ou surveillés
 - Les tests éthiques pratiques que les dirigeants peuvent appliquer avant de donner leur feu vert, et non après le déploiement
-

La Grande Reconnexion

Une conférence-clé conçue pour l'agenda du leadership de l'après-pandémie, axée sur le rétablissement de la cohésion et de l'engagement au sein d'équipes hybrides et dispersées, sans pour autant retomber dans un management axé sur le contrôle.

Points clés à retenir :

- Qu'est-ce qui motive l'engagement lorsque la proximité physique n'est plus la norme ?
- Pourquoi les réponses axées sur le contrôle face à la déconnexion aggravent le problème
- Comment les hauts dirigeants peuvent-ils montrer l'exemple en matière de reconnexion de manière crédible plutôt que pour la forme

Daniel Murray's Videos



Ce que disent les clients de Daniel Murray

Il a su capter l'attention de personnes dans la salle dont je ne pensais pas qu'elles réagiraient un jour, et encore moins qu'elles passeraient à l'action. Après cette session, j'ai constaté de réels changements de comportement. C'est l'une des meilleures choses que j'aurais pu faire pour l'équipe.

Rochelle Eldridge

Directeur général, CBA

Véritable maître dans l'art de raconter des histoires, il nous a guidés, nous qui étions prêts à le suivre, dans un parcours de transformation. Grâce à des analogies percutantes et à des images savamment équilibrées par des données scientifiques et des cadres conceptuels (visant à développer l'empathie), Daniel s'exprime, et les gens ne se contentent pas d'écouter : ils se sentent poussés à faire mieux.

Lorraine Murtagh

Responsable mondial de la formation, Partenaires pour la performance

Une réflexion stimulante, qui donne à réfléchir et qui est passionnante. Elle vous a fait vivre tout un parcours émotionnel sur la manière d'utiliser l'empathie dans votre entreprise.

Robbie Cooke

PDG, Tyro Payments

Je peux affirmer en toute sincérité que ce fut l'une des meilleures sessions auxquelles j'ai participé. Son contenu était unique et son approche très interactive. Je recommande vivement de faire appel à Daniel si vous cherchez à développer l'empathie et la compréhension pour améliorer les performances.

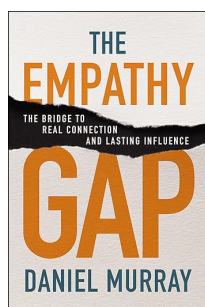
Daniel Markovski

Responsable des ventes aux groupes, Nova Entertainment

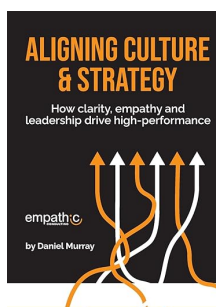
Après avoir animé une session sur le thème « **Diriger avec empathie** » devant un groupe de dirigeants du secteur minier sur un site isolé en Australie-Occidentale, l'un des participants a déclaré : « **J'aurais aimé apprendre ça il y a 30 ans !** »

Responsable de la préparation opérationnelle dans le secteur minier, Fortescue

LES DERNIERS LIVRES DE DANIEL



Le fossé de l'empathie : le pont vers une véritable connexion et une influence durable



Aligner culture et stratégie : comment la clarté, l'empathie et le leadership sont les moteurs de la haute performance

Daniel Murray's 2026 speaking fees

Les frais spécifiques sont compris dans les fourchettes indiquées. Celles-ci sont présentées à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis.

| | EUR | GBP | USD |
|----------------|--------------|---------------|---------------|
| Pays d'origine | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |
| Asie-Pacifique | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |

| | | | |
|----------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| Europe | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |
| Moyen-Orient et Afrique | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |
| Amérique du Sud | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |
| Royaume-Uni | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |
| Côte Est des Etats-Unis | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |
| Côte ouest des États-Unis | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |
| Virtuel | Under €12000 | Under £10,000 | Under \$15000 |