



Dr Lisa Sanders

AUTEUR/AUTRICE · CÉLÉBRITÉ

Les équipes de direction confondent souvent la première explication plausible avec la bonne. Sous la pression du temps, la reconnaissance de schémas prend le pas sur l'analyse, et le coût d'une réponse erronée donnée avec assurance n'est que rarement pris en compte, jusqu'à ce qu'une décision stratégique tourne mal. La discipline qui comble ce fossé est de nature diagnostique, et non motivationnelle : il s'agit de savoir comment ralentir le processus de déduction, distinguer le symptôme de la cause, et imposer une deuxième hypothèse.

Lisa Sanders est la médecin de Yale à l'origine de la rubrique « Diagnosis » du New York Times et de la série Netflix du même nom ; elle aide les dirigeants à appliquer le raisonnement diagnostique clinique aux décisions prises en situation d'incertitude.

biographie de Dr Lisa Sanders 2026

Pourquoi les entreprises font appel à Lisa Sanders

- Depuis vingt ans, elle traite publiquement, dans le New York Times Magazine et sur Netflix, des cas qui ont échappé à d'autres médecins, ce qui lui permet de montrer aux dirigeants, avec une rare efficacité, comment un expert raisonne réellement lorsque la réponse évidente est erronée.
- Sa chronique a inspiré la série House M.D., pour laquelle elle a également été conseillère technique ; la méthode de diagnostic qu'elle enseigne est donc celle qu'un public international reconnaît déjà comme fiable.
- En tant que directrice médicale de la clinique de consultation sur le COVID long du Yale New Haven Health System, elle travaille chaque semaine sur une pathologie pour laquelle il n'existe ni test fiable ni consensus scientifique, ce qui est l'analogie la plus proche que la plupart des dirigeants trouveront avec l'ambiguïté de leurs propres problèmes stratégiques.
- Après une carrière chez CBS News, récompensée par un Emmy Award, elle s'est orientée vers la médecine à Yale, ce qui lui confère une rare capacité à traduire le raisonnement clinique en un langage que le conseil d'administration peut utiliser sans perte de sens.
- Ses livres publiés chez Penguin Random House (Every Patient Tells a Story, Diagnosis) donnent à la conférence une trame solide et un corpus d'œuvres que les acheteurs peuvent présenter à leur équipe de direction avant la date prévue.

DISPONIBLE POUR

- Conseil
- Intervention
- Participation à des panels

LES THÈMES D'INTERVENTION DE LISA

- Leadership en temps de crise
- Narration et Communication d'Entreprise
- Planification de scénarios et prospective stratégique
- Santé et bien-être

LANGUES: Anglais

Faits marquants de sa biographie

- Professeure de médecine à la Yale School of Medicine et directrice médicale de la clinique de consultation sur le COVID long du Yale New Haven Health System.
- Auteure de la chronique « Diagnosis » du New York Times Magazine depuis 2002, qui a inspiré la série Netflix Diagnosis (2019).
- Conseillère technique pour la série House M.D. de Fox, inspirée de sa chronique.
- Auteure de Every Patient Tells a Story (Penguin Random House, 2009) et de Diagnosis: Solving the Most Baffling Medical Mysteries (Penguin Random House, 2019).
- Lauréate du prix John P. McGovern pour les sciences humaines en médecine et du prix Black Pearl Written Media Award.
- A débuté sa carrière en tant que productrice chez CBS News, où elle a fait partie d'une équipe récompensée par un Emmy Award avant de se lancer dans la médecine à Yale.

Biographie

La plupart des erreurs de diagnostic ne sont pas dues à un manque d'informations. Elles sont causées par un clinicien qui reconnaît un schéma trop rapidement et cesse de chercher. Cette observation, tirée de vingt ans de cas traités dans la chronique « Diagnosis » du New York Times Magazine, est le fondement du travail de Lisa Sanders auprès des hauts dirigeants.

Elle est professeure de médecine à la Yale School of Medicine et directrice médicale de la Yale New Haven Health System Long COVID Consultation Clinic, où elle s'occupe principalement de patients dont les symptômes n'ont pas encore d'explication scientifique établie. C'est également le cadre pratique de la méthode qu'elle enseigne : comment garder un problème ouvert suffisamment longtemps pour l'étudier correctement, et comment reconnaître quand la certitude a pris le pas sur les preuves.

Sa notoriété auprès du grand public est inhabituelle pour une médecin universitaire en activité. La rubrique « Diagnosis » paraît dans le NYT Magazine depuis 2002 ; elle a inspiré la série House M.D. de Fox et a fait l'objet d'une série documentaire Netflix en 2019. Elle est l'auteure de Every Patient Tells a Story et de Diagnosis, tous deux publiés chez Penguin Random House, et lauréate du prix John P. McGovern pour les sciences humaines en médecine.

Avant de se lancer dans la médecine, elle a passé plus de dix ans chez CBS News, où elle faisait partie d'une équipe récompensée par un Emmy Award. C'est grâce à cette expérience professionnelle antérieure que ses interventions trouvent un écho auprès d'un public non clinique : elle sait s'appuyer sur la structure du raisonnement clinique, en éliminer le jargon et la rendre exploitable pour un conseil d'administration aux prises avec une décision que les données ne permettent pas de résoudre à elles seules.

Principaux thèmes abordés

- Raisonnement diagnostique en situation d'incertitude
- Prise de décision lorsque les données sont incomplètes
- Éviter les conclusions hâtives et le biais de confirmation
- Le COVID long et les limites des preuves médicales
- Communication entre experts et non-experts

- Leçons de leadership tirées de la pratique clinique

Idéal pour

- Les conseils d'administration et les équipes de direction qui doivent prendre des décisions cruciales sur la base d'informations incomplètes.
- Les PDG, directeurs de la stratégie et responsables de la transformation confrontés à des problèmes stratégiques complexes.
- Les systèmes de santé, les dirigeants du secteur des sciences de la vie et les fonctions chargées des risques cliniques et de la qualité.
- Les cabinets de services professionnels et les sociétés d'investissement dont le travail repose sur la prise de décision en situation d'incertitude.

Résultats attendus

- Une compréhension pratique de la manière dont les experts en diagnostic ralentissent leur processus de déduction lorsque les enjeux sont importants.
- Une vision plus claire de la manière dont la reconnaissance des schémas devient un handicap face à des problèmes inconnus.
- Des habitudes spécifiques pour faire émerger une deuxième hypothèse avant qu'une décision ne soit définitivement prise.
- Un vocabulaire utile pour aborder l'incertitude avec les équipes et les conseils d'administration sans perdre en crédibilité.
- Une lecture plus honnête de la différence entre confiance et précision dans leur propre prise de décision.

Rencontrez le Dr Lisa Sanders

Des millions de téléspectateurs à travers le monde connaissent le Dr Lisa Sanders grâce à son émission à succès sur Netflix, *Diagnosis*, qui aide les personnes confrontées à des mystères médicaux à trouver leur, disons, diagnostic.

Lisa tient également une chronique très populaire dans le *New York Times Magazine* et a publié un nouveau livre du même titre. Elle a été l'inspiratrice et la directrice technique de la série télévisée à succès *House M.D.*, avec Hugh Laurie.

Lisa se consacre avec passion à inciter le public mondial à voir au-delà des apparences et à mettre de côté les distractions pour résoudre les problèmes les plus complexes d'aujourd'hui et parvenir à la solution, ou comme elle l'appelle, au diagnostic.

Après une carrière de dix ans dans le journalisme, à l'âge de 36 ans, Lisa Sanders est passée de poser des questions pour aller au fond d'une histoire à poser des questions qui sauvent des vies. Tout comme dans le domaine médical, dans le monde de l'entreprise, les dirigeants doivent comprendre comment poser une question autant que quelles questions poser.

Ils doivent apprendre à dépasser leurs a priori pour filtrer ce qui est pertinent, mettre de côté ce qui ne l'est pas, et établir un diagnostic clair afin d'éviter de gaspiller des ressources humaines, du temps et des moyens.

Ce n'est qu'alors qu'un dirigeant peut communiquer efficacement l'objectif de l'entreprise en traçant une voie claire vers la réussite.

Le Dr Lisa Sanders intervient auprès de groupes dans des contextes médicaux et d'entreprise, partageant sa vision unique sur la résolution des problèmes les plus complexes à travers des exercices concrets et des récits captivants. Elle sort véritablement des sentiers battus.

Dr Lisa Sanders's 2026 talks & ; topics

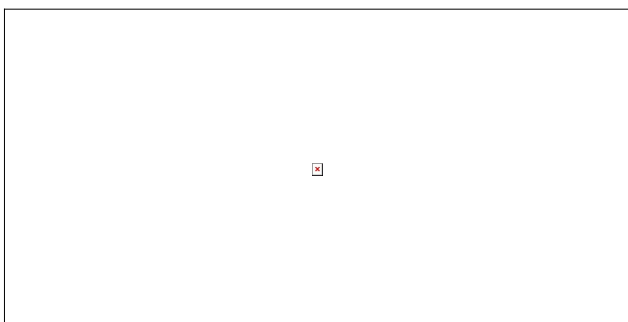
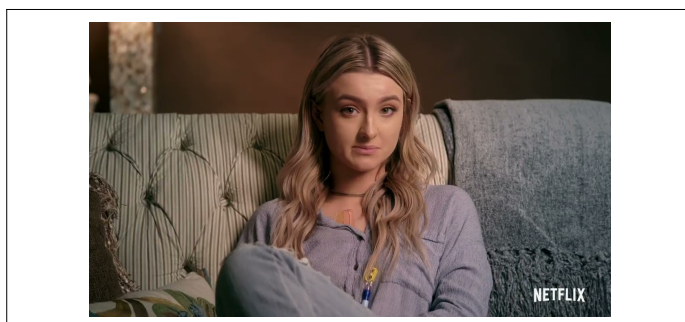
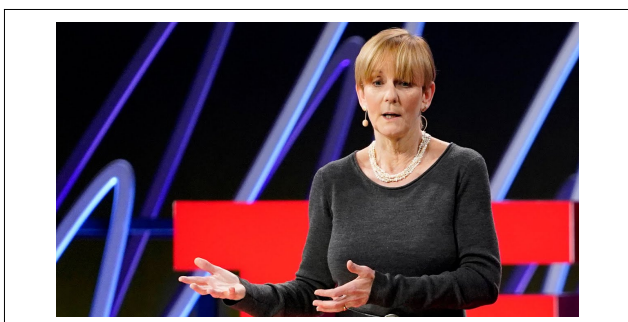
Pourquoi nous avons besoin de « détectives » du diagnostic médical

Un aperçu de la manière dont le raisonnement diagnostique est enseigné, de ses limites, et de ce que les dirigeants non cliniques peuvent tirer de cette discipline qui permet de résoudre les cas auxquels d'autres experts ont renoncé.

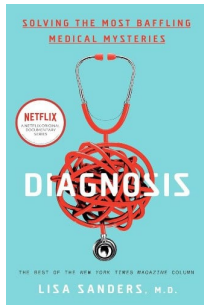
Points clés à retenir :

- Comment une conclusion prématurée est à l'origine de la plupart des erreurs de diagnostic, et où cela se manifeste dans les décisions commerciales.
- Pourquoi la deuxième question est plus importante que la première.
- Ce que la clinique Long COVID nous apprend sur la manière de travailler de manière productive avec des preuves incomplètes.

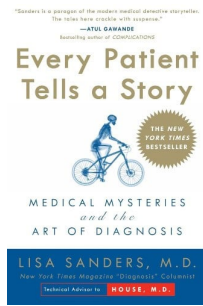
Dr Lisa Sanders's Videos



LES DERNIERS LIVRES DE LISA



Diagnostic : élucider les mystères médicaux les plus insondables



Chaque patient a son histoire : mystères médicaux et l'art du diagnostic