



Nikki Bhamra

INFLUENCEUR

La plupart des échecs en matière de leadership ne sont pas dus à un manque d'informations. Ils sont dus aux hypothèses qui ne sont pas remises en question, aux questions qui ne sont pas posées et aux signaux qui passent inaperçus parce que personne dans la salle ne s'est senti suffisamment en confiance pour les signaler. Les organisations investissent massivement dans la stratégie et la mise en œuvre, mais rarement dans la qualité de la réflexion qui précède chaque décision, et cet écart a des conséquences mesurables sur la performance, les risques et la confiance.

Nikki Bhamra, ancienne enquêtrice criminelle chevronnée, aide les cadres supérieurs et leurs équipes à améliorer leur prise de décision, à instaurer un climat de confiance et à éliminer les angles morts et les idées reçues qui sont à l'origine d'erreurs de gestion coûteuses.

biographie de Nikki Bhamra 2026

Pourquoi les organisations font appel à Nikki Bhamra

- Ses cadres conceptuels pour identifier les angles morts et remettre en question les a priori s'appuient directement sur vingt ans de travail d'enquête dans le domaine de la traite des êtres humains et du crime organisé grave - des contextes professionnels où un jugement erroné avait des conséquences irréversibles, et non pas théoriques.
- Elle avance un argument précis et transmissible : la plupart des échecs en matière de leadership ne sont pas des problèmes d'information, mais des problèmes de raisonnement, causés par la manière dont les dirigeants remettent en question, filtrent et contestent ce qu'ils savent déjà.
- En tant que praticienne certifiée en psychométrie Insights Discovery, elle combine une réflexion analytique avec un profilage comportemental structuré, ce qui lui permet de travailler en profondeur sur la dynamique d'équipe et la communication - et pas seulement depuis la tribune.
- Son travail a été mis en application dans des environnements réglementés et à haute responsabilité : le NHS, le Crown Prosecution Service et les services financiers ; des organisations où la qualité des décisions et la confiance constituent des risques opérationnels, et non de simples compétences relationnelles.

Faits marquants de sa biographie

- Enquêtrice criminelle senior pendant plus de deux décennies, dirigeant des opérations complexes contre la traite des êtres humains et le crime

DISPONIBLE POUR

- Intervention

IES THÈMES D'INTERVENTION DE NIKKI

- Culture organisationnelle
- Développement des cadres
- Intelligence émotionnelle
- Leadership

LANGUES: Anglais

organisé grave au sein des forces de l'ordre britanniques

- Fondatrice et PDG de Peak Potential Group, une société spécialisée dans le développement du leadership sur mesure
- Praticienne certifiée en psychométrie Insights Discovery
- Certifiée CIPD ; membre du Chartered Institute of Personnel and Development et de la Professional Speaking Association
- Mention spéciale, Speaker Bookers Choice, Speaker Awards
- Conférencier TEDx
- Parmi ses clients figurent Metro Bank, le NHS et le Crown Prosecution Service

Biographie

Nikki Bhamra a passé plus de vingt ans en tant qu'enquêtrice criminelle senior au sein des forces de l'ordre britanniques, dirigeant des opérations contre la traite des êtres humains et le crime organisé grave. Dans ce contexte, une hypothèse non remise en question ou une question non posée pouvait avoir des conséquences irréversibles. La discipline nécessaire pour faire émerger la vérité – et non la version commode – est le fondement de tout ce qu'elle apporte aujourd'hui aux organisations.

Son argument central est précis et pertinent : la plupart des erreurs de leadership ne sont pas dues à un manque d'informations. Elles sont causées par la manière dont les dirigeants interrogent, filtrent et remettent en question les informations qui se trouvent déjà sous leurs yeux. Les angles morts, le biais de confirmation et l'absence de sécurité psychologique permettent à une réflexion erronée de s'aggraver discrètement, dans les conversations quotidiennes, et pas seulement lors de crises évidentes. Le coût de cette situation se répercute sur les décisions, la culture et la confiance.

Bhamra est praticienne certifiée en psychométrie Insights Discovery et titulaire d'une qualification CIPD, ce qui signifie qu'elle intervient à la fois sur les plans conceptuel et structurel : elle utilise des cadres d'interrogation rigoureux ainsi que le profilage comportemental, adaptés à la dynamique spécifique d'une équipe de direction. Elle est fondatrice et PDG de Peak Potential Group, par l'intermédiaire duquel elle propose des programmes de leadership sur mesure ainsi que des conférences. Son travail a été mis en œuvre dans des environnements réglementés et à haute responsabilité : le NHS, le Crown Prosecution Service et les services financiers.

Elle a donné une conférence TEDx et a été distinguée par la mention « Highly Commended » dans la catégorie « Speaker Bookers Choice » lors des Speaker Awards.

Principaux thèmes de ses interventions

- La prise de décision en matière de leadership sous pression
- Angles morts, biais et erreurs de jugement
- Interrogatoire judiciaire et raisonnement fondé sur des preuves
- Instaurer la confiance dans des environnements à enjeux élevés
- Sécurité psychologique et prise de parole
- Dynamique des équipes hautement performantes
- Communication dans des environnements complexes et réglementés

Idéal pour

- Les équipes de direction et les groupes de cadres supérieurs dans des

secteurs soumis à une forte pression, complexes ou réglementés

- Les fonctions liées au risque, à la conformité et à la gouvernance, où la qualité des décisions et la confiance sont essentielles sur le plan opérationnel
- Les DRH et les responsables de la formation et du développement qui élaborent des programmes de renforcement des capacités de leadership fondés sur les sciences du comportement
- Les conseils d'administration et les responsables de la transformation qui considèrent la qualité des décisions et la culture de leadership comme des risques stratégiques mesurables

Résultats attendus

- Un cadre pratique pour identifier les angles morts et mettre en lumière les hypothèses non vérifiées avant qu'elles n'affectent les décisions ou la culture
- Des techniques de questionnement structurées issues de la pratique de l'enquête, immédiatement applicables aux conversations de leadership et à la dynamique d'équipe
- Une meilleure compréhension de la manière dont le biais de confirmation, l'attention sélective et les hypothèses erronées affectent le jugement – et des mesures à prendre pour y remédier
- Des approches concrètes pour instaurer la sécurité psychologique et la confiance au sein des équipes, fondées sur des preuves comportementales plutôt que sur des aspirations
- Une prise de conscience accrue des schémas de communication quotidiens qui renforcent ou sapent la crédibilité et l'efficacité du leadership en situation de pression

En quoi Nikki se distingue-t-elle ?

Le parcours et la prestation de Nikki sont uniques en leur genre : personne d'autre dans le domaine du leadership n'offre cette combinaison unique de compétences, d'expérience et d'engagement auprès du public.

Elle a passé plus de deux décennies en tant que cadre supérieur dans les forces de l'ordre, menant des enquêtes complexes où chaque décision avait son importance. Dans ce milieu, poser les bonnes questions, repérer les angles morts et lire entre les lignes n'était pas facultatif, c'était essentiel.

Aujourd'hui, elle transpose cette même approche d'enquête à enjeux élevés au domaine du leadership, mais d'une manière qui capte l'attention et marque les esprits.

Sa prestation est tout sauf ordinaire. Elle combine des récits policiers captivants, des enquêtes menées en temps réel avec le public et des expériences interactives pour créer des discours et des ateliers mémorables, percutants et impossibles à ignorer.

Nikki Bhamra's 2026 talks & topics

Les coûts cachés des angles morts : ce que les dirigeants ne voient pas

Cette présentation examine comment les angles morts se développent dans la réflexion des dirigeants, pourquoi ils persistent, ainsi que les risques qu'ils font courir, tant sur le plan de la performance que sur le plan culturel, sans que l'on s'en rende compte.

Points clés à retenir :

- Comment les angles morts se forment et pourquoi les dirigeants y sont particulièrement vulnérables
 - Les techniques permettant de mettre en lumière les risques invisibles et de remettre en question les hypothèses avant qu'elles ne s'aggravent
 - Approches pratiques pour réduire les erreurs coûteuses causées par des informations manquantes
-

L'art de poser de meilleures questions : comment la réflexion critique transforme le leadership

Cette conférence transpose les techniques d'interrogatoire utilisées dans les enquêtes judiciaires en outils que les dirigeants peuvent utiliser pour améliorer la qualité de leurs décisions, approfondir leur compréhension des enjeux et instaurer une culture de la réflexion critique.

Points clés à retenir :

- Pourquoi de meilleures questions mènent à de meilleures décisions de leadership – et comment les formuler
 - Techniques d'investigation pour aller au-delà des réponses superficielles lors de conversations à enjeux élevés
 - Comment cultiver la curiosité et la rigueur intellectuelle au sein d'une équipe de direction
-

La confiance n'est pas le fruit du hasard : les fondements scientifiques de la création de cultures d'entreprise fondées sur la confiance

Cette conférence examine comment la confiance se construit ou s'érode à travers les comportements quotidiens des dirigeants, et pourquoi elle constitue la condition sine qua non de la performance, de la sécurité et de l'innovation.

Points clés à retenir :

- Les dynamiques souvent invisibles qui déterminent si la confiance se renforce ou s'érode au sein d'une équipe
 - Comment les petites interactions façonnent la crédibilité et la sécurité psychologique au fil du temps
 - Des stratégies pratiques pour créer des environnements où les personnes se sentent en sécurité pour dire la vérité
-

Perception contre réalité : pourquoi la vérité n'est pas toujours ce qu'elle semble être

Cette session s'appuie sur des enquêtes réelles où la perception a induit les décideurs en erreur, et applique directement ces enseignements au jugement des dirigeants, à la dynamique d'équipe et aux risques organisationnels.

Points clés à retenir :

- Comment les préjugés, les erreurs de mémoire et l'attention sélective faussent ce que les dirigeants croient savoir
- Pourquoi la perception qu'ont les dirigeants de leurs équipes et de leurs organisations diverge souvent de la réalité
- Approches pour protéger le jugement contre les pièges cognitifs invisibles

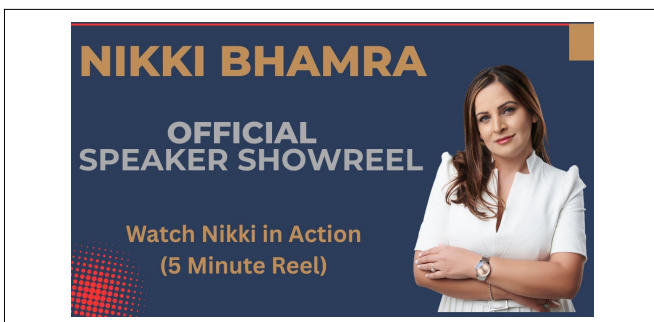
Décrypter la prise de décision : comment réfléchir plus clairement, agir plus judicieusement et mieux diriger

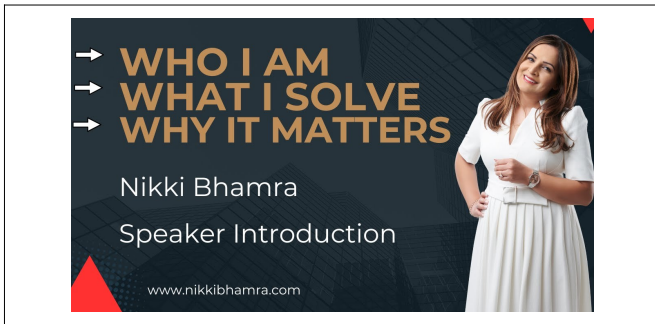
Cette présentation expose des cadres décisionnels inspirés des pratiques d'enquête à enjeux élevés afin d'aider les dirigeants à clarifier leur vision, à réduire les erreurs coûteuses et à diriger avec davantage d'assurance.

Points clés à retenir :

- Comment se faire une idée plus complète d'une situation avant d'agir sous pression
- Stratégies de prise de décision fondées sur des preuves issues d'enquêtes et un raisonnement structuré
- Approches pour diriger avec clarté lorsque les informations sont incomplètes et les enjeux importants

Nikki Bhamra's Videos





Ce que disent les clients de Nikki Bhamra

Highly engaging, expertly delivered, and tailored to the needs of a global leadership cohort. A powerful session that brought real insight into navigating complexity and uncertainty.

Masters Programme Director, University of Cambridge

Highly engaging, expertly delivered, and tailored to the needs of a global leadership cohort. A powerful session that brought real insight into navigating complexity and uncertainty.

Masters Programme Director, University of Cambridge

Your keynote and workshop were incredible. The energy and insights you brought - took the entire event to the next level.

Global Luxury Brand - Switzerland

La conférence et l'atelier animés par Nikki ont été exceptionnels : riches en enseignements, stimulants et profondément captivants. Elle a su créer un espace de confiance où chacun a pu découvrir quelque chose de nouveau sur soi-même. J'ai été tellement impressionnée que je l'ai invitée à revenir pour intervenir lors de notre table ronde organisée à l'occasion de la Journée internationale des femmes. Son message sur la confiance en soi a trouvé un écho profond en nous et nous a tous inspirés et remonté le moral. Je la recommande vivement à toute organisation à la recherche d'une intervenante capable de marquer véritablement les esprits.

Simran Kaur

Responsable du développement commercial, Metro Bank

Your keynote and workshop were incredible. The energy and insights you brought - took the entire event to the next level.

Global Luxury Brand - Switzerland

Nikki a dépassé toutes mes attentes en tant qu'intervenante principale lors de cet événement. Son discours était non seulement captivant et divertissant, mais aussi d'une grande profondeur. Sa capacité à créer un lien avec le public et à présenter un contenu qui suscite la réflexion m'a profondément marqué. Que vous cherchiez à inspirer votre équipe, à favoriser le développement personnel ou simplement à acquérir un regard neuf, elle répond à toutes ces attentes. Je ne saurais trop recommander Nikki !

Roger Wootton

Conseiller en recrutement, Starting Point Recrutement

Nikki a animé un atelier destiné à notre équipe de pédiatres. Cela a été une véritable révélation pour nous, en tant qu'équipe. Cela nous a permis, pour la première fois, de comprendre les points forts et les points faibles de chacun ! Depuis cet atelier, nous sommes sur un petit nuage ! Nous sommes désormais capables de tirer parti des atouts de chacun, ce qui facilite grandement la répartition des tâches. Je recommande vivement Nikki !

Dr Indu Mahabeer

Pédiatre consultant, NHS

Nikki Bhamra's 2026 speaking fees

Les frais spécifiques sont compris dans les fourchettes indiquées. Celles-ci sont présentées à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis.

	EUR	GBP	USD
Pays d'origine	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000
Asie-Pacifique	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000
Europe	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000
Moyen-Orient et Afrique	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000
Amérique du Sud	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000
Royaume-Uni	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000
Côte Est des Etats-Unis	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000

Côte ouest des États-Unis	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000
Virtuel	€12000 to €40000	£10,001 - £35,000	\$15000 - \$50000