



## Daniel Murray

**AUTORE**

I dirigenti parlano di cultura, fiducia e rendimento come se fossero problemi distinti. In realtà si tratta dello stesso problema, che emerge in contesti diversi. I team perdono motivazione quando i loro superiori non riescono a cogliere il clima che si respira, non sono in grado di affrontare discussioni difficili e non riescono a collegare la strategia che propongono alla realtà quotidiana di chi è chiamato a metterla in pratica.

Daniel Murray è un consulente di strategia aziendale e autore che aiuta i dirigenti di alto livello a trasformare l'empatia in una capacità operativa misurabile nei settori della cultura aziendale, del processo decisionale e dell'attuazione delle iniziative di gruppo.

### Daniel Murray di 2026 Biografia

#### Perché le organizzazioni scelgono di lavorare con Daniel Murray

- Un matematico e stratega con un MBA che considera l'empatia una disciplina operativa, non una soft skill, e la collega direttamente ai risultati del team e all'allineamento strategico.
- Autore di *The Empathy Gap* (Wiley, 2025), che offre ai leader un vocabolario e un metodo strutturati, piuttosto che l'ennesimo appello alla gentilezza sul posto di lavoro.
- Diciotto anni di esperienza nel settore dei servizi finanziari e della strategia aziendale con organizzazioni quali Commonwealth Bank, QBE, IAG, Westpac e BHP, quindi gli esempi sono comprensibili per i dirigenti che hanno un budget da difendere.
- Noto per il modello "Pirates and Passengers" (Pirati e Passeggeri) per l'analisi delle dinamiche di gruppo, che fornisce ai manager una lente pratica per diagnosticare il disimpegno prima che si manifesti nei dati sul turnover.
- Altrettanto credibile sugli aspetti più complessi dell'argomento: l'etica, l'adozione dell'IA e il crollo della fiducia che i leader devono affrontare quando implementano sistemi che la loro forza lavoro non comprende.

#### Punti salienti della biografia

- Fondatore e direttore di Empathic Consulting, una società australiana di consulenza sulla leadership incentrata sull'empatia strategica, la cultura e le prestazioni.
- Autore di *The Empathy Gap: The Bridge to Real Connection and Lasting Influence*, Wiley, 2025.
- Autore di *"Aligning Culture and Strategy: How clarity, empathy and leadership drive high performance"*.

#### DISPONIBILE PER

- Coaching
- Coinvolgimento dopo cena
- Consulenza in sala riunioni
- Corsi online
- Formazione e workshop
- Formazione per dirigenti
- Masterclass
- Partecipazione a panel
- Programma di sviluppo organizzativo
- Relatori

#### TEMI DI CONVERSAZIONE DI DANIEL

- Esperienza dei dipendenti
- Etica dell'IA e tecnologia responsabile
- Gestione del cambiamento
- Intelligenza emotiva
- Sviluppo dirigenziale
- Trasformazione culturale

**LINGUA: Inglese**

implementando l'intelligenza artificiale o cambiamenti nei modelli operativi che richiedono la fiducia della forza lavoro per avere successo

- Riunioni fuori sede dei dirigenti senior in cui l'obiettivo è una conversazione onesta e un cambiamento di comportamento, non l'ennesimo discorso motivazionale

## Risultati per il pubblico

- Una definizione operativa di empatia che i leader possano difendere in una conversazione commerciale, non solo in un contesto HR
- Un linguaggio diagnostico condiviso per le dinamiche di gruppo, che includa la prospettiva dei "Pirati" e dei "Passeggeri" per il disimpegno
- Una visione più chiara su come introdurre l'IA e l'analisi dei dati senza minare la fiducia del team
- Abitudini specifiche che i senior leader possono applicare la settimana successiva nei colloqui individuali, nelle escalation e nelle riunioni generali

## Daniel Murray 2026 discorsi & argomenti

### Il divario empatico

Una versione sintetica del libro di Murray pubblicato da Wiley nel 2025, che definisce l'empatia come una capacità strutturata in grado di stimolare le prestazioni, l'innovazione e l'allineamento ai vertici di un'organizzazione.

#### Punti chiave:

- Perché l'empatia fallisce quando viene considerata un tratto della personalità piuttosto che una competenza
- La struttura di percezione, interpretazione e risposta alla base dell'empatia strategica
- Come i leader senior utilizzano l'empatia per affinare le decisioni, non per ammorbidirle

---

### Gestione dei pirati e dei passeggeri

Una presentazione pratica sulle dinamiche di gruppo che offre ai manager uno strumento per individuare il disimpegno, l'opportunismo e il dissenso silenzioso prima che si trasformino in abbandoni o rischi per l'operatività.

#### Punti chiave:

- Un modello per capire chi sta remando, chi sta solo facendo un giro e chi sta lavorando contro la direzione
  - Come coinvolgere nuovamente i membri medi di un team senza perdere i migliori
  - In quali casi i manager interpretano erroneamente i segnali e cosa fare al riguardo
-

## **Empatia, etica e intelligenza artificiale**

Un intervento programmatico sulle sfide di leadership legate all'adozione dell'IA, incentrato sulle questioni di fiducia ed etica che i dirigenti devono affrontare quando implementano sistemi che il personale non comprende appieno.

### **Punti chiave:**

- Quando l'implementazione dell'IA fallisce a causa della cultura aziendale piuttosto che della tecnologia
- Come guidare una forza lavoro che teme di essere sostituita o sorvegliata
- Test etici pratici che i leader possono applicare prima dell'approvazione, non dopo l'implementazione

---

## **La Grande Riconnessione**

Un intervento chiave pensato per l'agenda di leadership post-pandemia, incentrato sul ripristino della coesione e dell'impegno nei team ibridi e distribuiti senza ricorrere a una gestione basata sul controllo.

### **Punti chiave:**

- Cosa stimola l'impegno quando la vicinanza fisica non è più la norma
- Perché le risposte basate sul controllo alla disconnessione peggiorano il problema
- In che modo i leader senior danno l'esempio in modo credibile, anziché solo per apparenza, nel ricreare la connessione

## **Daniel Murray's Videos**



## **Cosa dicono i clienti di Daniel Murray**

È riuscito a coinvolgere persone presenti nella sala che non avrei mai pensato potessero reagire, figuriamoci mettere in pratica quanto appreso. Dopo questa sessione, ho notato dei cambiamenti comportamentali concreti. È stata una delle cose migliori che potessi fare per il team.

**Rochelle Eldridge**

*Direttore esecutivo, CBA*

Da narratore esperto, ci ha guidati, come volontari entusiasti, in un percorso di trasformazione. Attraverso analogie e immagini di grande impatto, sapientemente bilanciate da dati scientifici e modelli di riferimento (per sviluppare l'empatia), Daniel parla e le persone non solo lo ascoltano, ma si sentono spinte a dare il meglio di sé.

**Lorraine Murtagh**

*Responsabile globale della formazione, Partner nell'eccellenza*

Stimolante, provocatorio e interessante. Ti ha accompagnato in un percorso emotivo alla scoperta dell'empatia nel mondo del lavoro.

**Robbie Cooke**

*Amministratore delegato, Tyro Payments*

Posso dire in tutta sincerità che è stata una delle migliori sessioni a cui abbia mai partecipato. I suoi contenuti erano originali e il suo stile molto interattivo. Consiglio vivamente di rivolgersi a Daniel se state cercando di sviluppare empatia e comprensione per migliorare le prestazioni.

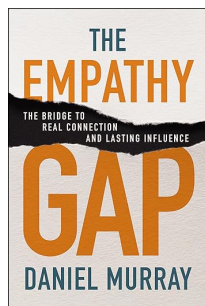
**Daniel Markovski**

*Responsabile vendite per gruppi, Nova Entertainment*

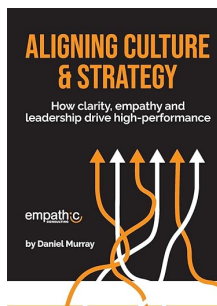
Dopo aver tenuto una sessione sul tema "**Dirigere con empatia**" a un gruppo di dirigenti del settore minerario in un sito isolato nell'Australia Occidentale, uno dei partecipanti ha commentato: «**Avrei voluto imparare queste cose 30 anni fa!**»

*Responsabile della prontezza operativa nel settore minerario, Fortescue*

## **DANIEL GLI ULTIMI LIBRI DI**



**Il divario empatico: il ponte verso una connessione autentica e un'influenza duratura**



**Allineare cultura e strategia: come chiarezza, empatia e leadership favoriscono prestazioni eccellenti**

## Daniel Murray's 2026 speaking fees

Le tariffe specifiche rientrano negli intervalli indicati. Queste sono presentate solo a titolo indicativo e sono soggette a modifiche senza preavviso.

	EUR	GBP	USD
<b>Paese d'origine</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Asia Pacifico</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Europa</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Medio Oriente e Africa</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Sud America</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Regno Unito</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Costa orientale degli Stati Uniti</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Costa occidentale degli Stati Uniti</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000
<b>Virtuale</b>	Under €12000	Under £10,000	Under \$15000