



## Jack Becker

Alla maggior parte delle organizzazioni non mancano i talenti. Ciò che manca è un metodo condiviso e replicabile per definire un piano, attuarlo sotto pressione e analizzarne i risultati con sufficiente onestà da colmare le lacune in vista della prossima occasione. Quando il costo degli errori è elevato e i ritmi sono serrati, è proprio quella disciplina mancante a distinguere una squadra che ottiene risultati solo occasionalmente da una che li ottiene con costanza.

Jack Becker è un ex pilota di caccia F/A-18 della Marina degli Stati Uniti e fondatore di Flight Level Solutions; insegna alle organizzazioni le procedure di briefing, esecuzione e debriefing utilizzate sulle portaerei per ridurre il tasso di errore e migliorare le prestazioni del team.

### Jack Becker di 2026 Biografia

#### DISPONIBILE PER

- Relatori

### Perché le organizzazioni collaborano con Jack Becker

- Egli trasforma un metodo specifico utilizzato sulle navi da guerra, il Crew Resource Management, in una routine operativa che i team di sicurezza, vendite e operazioni possono mettere in pratica ogni settimana.
- Il suo processo "Brief-Execute-Debrief-Perfect" offre ai leader un linguaggio comune per la responsabilità che non dipende dalla personalità o dall'anzianità di servizio.
- Ha applicato questo playbook in tutte e sette le regioni di GE Power and Water, con una riduzione del 60% degli incidenti registrabili dall'OSHA all'interno di quell'area.
- In qualità di ex ufficiale addetto ai segnali di atterraggio, possiede una rara padronanza nel dare e ricevere feedback difficili sul momento senza compromettere la fiducia.
- Si rivolge con credibilità sia alla sala del consiglio che alla linea: lo stesso schema è stato utilizzato con Truist Bank, American Heart Association, Allied Transportation e BP.

#### TEMI DI CONVERSAZIONE DI JACK

- Esperienza dei dipendenti
- Leadership in situazioni di crisi
- Prestazioni ottimali
- Storytelling e Comunicazione Aziendale

#### LINGUA: Inglese

### Punti salienti della biografia

- Ex pilota di caccia F/A-18 Hornet e Super Hornet della Marina degli Stati Uniti con oltre 2.000 ore di volo supersonico
- Veterano di guerra dell'Operazione Iraq Freedom ed ex ufficiale addetto ai segnali di atterraggio a bordo di portaerei a propulsione nucleare
- Laureato presso l'Accademia Navale degli Stati Uniti, laurea in Scienze Politiche con specializzazione in leadership organizzativa
- Fondatore e CEO di Flight Level Solutions, Inc., una società di consulenza in materia di prestazioni umane ed esecuzione

- Tra i principali clienti figurano GE, Truist Bank, American Heart Association, Allied Transportation e BP
- Franchising di keynote "Supersonic Success", con adattamenti per vendite, sicurezza, sicurezza dei pazienti e prestazioni atletiche

## Biografia

Sul ponte di una portaerei, un piccolo errore può diventare fatale in pochi secondi. Quell'ambiente ha forgiato la disciplina alla base del lavoro di Jack Becker: la routine di gestione delle risorse dell'equipaggio (Crew Resource Management) che i piloti della marina utilizzano per pianificare ogni missione, eseguirla e poi analizzarla punto per punto prima del volo successivo.

Becker ha pilotato l'F/A-18 Hornet e il Super Hornet nella Marina degli Stati Uniti, comprese le missioni di attacco nell'operazione Iraqi Freedom, e ha prestato servizio come ufficiale addetto ai segnali di atterraggio, responsabile di guidare i jet da combattimento sul ponte delle portaerei a propulsione nucleare. È uscito da quella carriera con oltre 2.000 ore di volo supersonico e la convinzione che ciò che rendeva affidabili le sue squadriglie non fosse il talento, ma un ritmo operativo ripetibile.

Flight Level Solutions, la società di consulenza da lui fondata e ora guidata in qualità di CEO, traduce quel ritmo in una routine aziendale: Brief, Execute, Debrief, Perfect. I responsabili della sicurezza, delle vendite e delle operazioni lo utilizzano per rendere più rigorosa la preparazione al lavoro, favorire conversazioni sincere dopo l'azione e ridurre il costo cumulativo dei piccoli errori. Tra i clienti figurano GE Power and Water, dove l'azienda riporta un calo del 60% degli incidenti registrabili dall'OSHA nelle sue sette regioni, nonché Truist Bank, American Heart Association, Allied Transportation e BP.

L'argomento che porta sul palco è di natura pratica. Le prestazioni ad alto impatto non derivano da gesta eroiche, ma da un team che si riunisce sempre allo stesso modo, si attiene al piano e dice la verità nel debriefing. Questa è la routine che insegna ai leader a mettere in atto.

## Argomenti principali

- Gestione delle risorse del personale per i team aziendali
- Leadership e processo decisionale sotto pressione
- Disciplina nel briefing, nell'esecuzione e nel debriefing
- Riduzione dell'errore umano e affidabilità operativa
- Comunicazione di squadra e sicurezza psicologica
- Cultura della sicurezza in ambienti ad alto rischio
- Esecuzione delle vendite e cadenza delle prestazioni

## Ideale per

- Responsabili della sicurezza e delle operazioni nei settori industriale, energetico, dei trasporti e sanitario
- Team di leadership delle vendite e di gestione dei ricavi che necessitano di una cadenza di esecuzione condivisa
- Programmi di sviluppo esecutivo incentrati sul processo decisionale sotto pressione
- Responsabili della sicurezza dei pazienti, delle operazioni cliniche e della qualità nei sistemi sanitari

## Risultati per il pubblico

- Una routine operativa concreta in quattro parti, Brief-Execute-Debrief-Perfect, che i team possono mettere in pratica la settimana dopo il keynote
- Un vocabolario pratico per dare e ricevere feedback critici sul momento, tratto dalla pratica LSO
- Tattiche specifiche utilizzate dalle squadriglie di caccia per ridurre gli errori evitabili e rendere più efficienti i passaggi di consegne
- Una visione più chiara di come la sicurezza psicologica e la responsabilità coesistano all'interno di equipaggi ad alte prestazioni
- Esempi concreti tratti dall'aviazione navale applicati ai contesti aziendali in materia di sicurezza, vendite e operazioni

## Jack Becker 2026 discorsi & argomenti

### Successo supersonico

Un intervento che traduce la disciplina operativa dei piloti di caccia in una routine aziendale ripetibile finalizzata all'esecuzione e al miglioramento continuo.

#### Punti chiave:

- Come il ciclo "Brief-Execute-Debrief-Perfect" riduce gli errori evitabili
- Come la gestione delle risorse dell'equipaggio (Crew Resource Management) crea responsabilità reciproca senza gerarchie
- Come instaurare un ritmo settimanale di debriefing che i leader e i team utilizzeranno effettivamente

---

### Vendite supersoniche

Un approccio incentrato sulle vendite che considera ogni presentazione e ogni ciclo di gestione del cliente come un briefing e un debriefing di missione.

#### Punti chiave:

- Come preparare una visita di vendita come un pilota prepara una missione
- Come analizzare successi e insuccessi senza attribuire colpe o divagare
- Come colmare il divario tra i migliori venditori e il resto del team

---

### Sicurezza supersonica

Un intervento chiave rivolto ai responsabili della sicurezza e delle operazioni nei settori ad alto rischio.

#### Punti chiave:

- Perché la segnalazione dei quasi incidenti fallisce e come gli equipaggi delle compagnie aeree risolvono il problema
- Come condurre un briefing pre-lavoro che venga effettivamente seguito
- Come trasformare gli insegnamenti tratti dagli incidenti in un cambiamento di comportamento sul campo

---

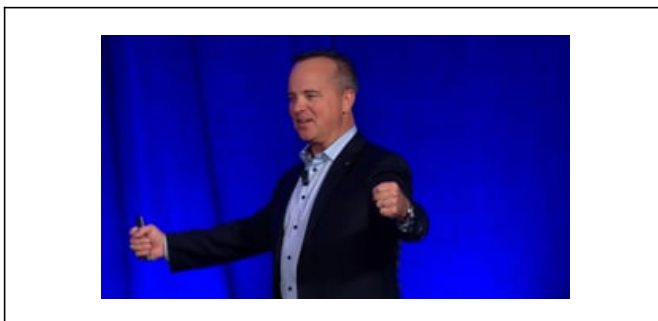
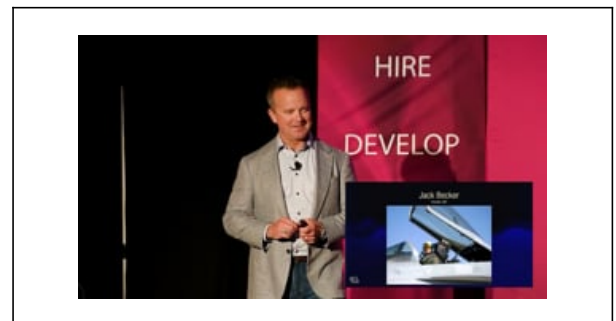
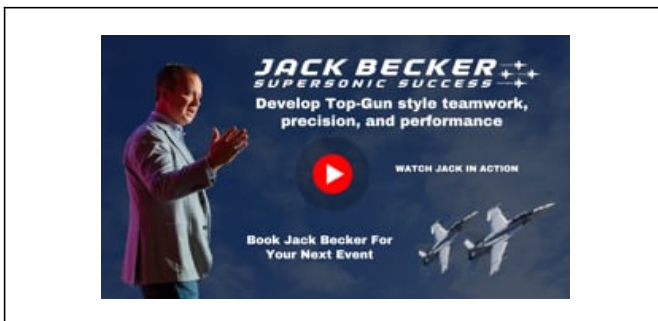
### Perfezione supersonica nella sicurezza dei pazienti

Un approccio sanitario adottato dai responsabili clinici e della qualità.

#### Punti chiave:

- Come il Crew Resource Management si applica alle sale operatorie e ai team di reparto
- Come progettare passaggi di consegne che resistano ai cambi di turno e alle interruzioni
- Come instaurare abitudini di debriefing che i medici adotteranno anche sotto pressione

## Jack Becker's Videos



## Cosa dicono i clienti di Jack Becker

È stato davvero un piacere avere Jack al nostro evento e il suo messaggio è stato perfettamente azzeccato. È stato fantastico lavorare sia con Jack che con Kelly, la sua collaboratrice. Si sono dimostrati molto scrupolosi, attenti ai dettagli e professionali in ogni fase del processo. Jack si è preso il tempo necessario per informarsi su DFA e ha persino partecipato a diverse presentazioni prima di salire sul palco, ponendo molte domande per assicurarsi che il suo discorso fosse davvero in sintonia con il pubblico. Il suo impegno e la sua attenzione ai dettagli hanno reso l'evento eccellente e abbiamo ricevuto feedback molto positivi dai partecipanti sul contenuto del suo discorso.

*Direttore EHS, Presidente della conferenza. Dairy Farmers of America (DFA), Conferenza su ambiente, salute e sicurezza (EHS)*

Jack è stato un contributo straordinario alla conferenza aziendale di quest'anno. Ha catturato l'attenzione del nostro gruppo per tutta la durata della sua presentazione, dall'inizio alla fine. Jack ha condiviso preziose intuizioni su come operare ai massimi livelli, acquisite nel suo ruolo di pilota d'élite della Marina degli Stati Uniti, intrecciandole con esempi significativi scelti con cura dalla sua leggendaria carriera. Il giorno successivo alla conferenza, diversi membri del team mi hanno fatto sapere quanto avessero apprezzato il discorso di Jack e come sentissero di aver ricevuto una nuova serie di strumenti da utilizzare per superare le sfide legate al lavoro.

Oltre alla sua presentazione, Jack ha fatto di tutto per conoscerci e adattare il suo intervento al nostro gruppo. È proprio questo impegno in più che ha distinto Jack dagli altri relatori che abbiamo ospitato in passato. Avere Jack nel nostro gruppo è stato un vero piacere e continuerà a dare i suoi frutti alla nostra organizzazione per gli anni a venire.

*Direttore operativo, FKG Oil Company*

Il discorso di Jack Becker all'EO è stato davvero eccezionale. Jack ha offerto una prospettiva unica, attingendo alle sue esperienze come pilota di caccia e istruttore. La sua capacità di tradurre i processi e le procedure appresi in ambito militare in spunti preziosi per la nostra organizzazione è stata a dir poco straordinaria.

Il discorso di Jack è stato coinvolgente dall'inizio alla fine, catturando la nostra attenzione con i suoi aneddoti affascinanti ed esempi tratti dalla vita reale. Ha dimostrato abilmente come i principi che ha affinato in situazioni di forte pressione possano essere applicati alle nostre sfide aziendali quotidiane. La sua enfasi sull'importanza del debriefing mi ha colpito profondamente.

Il concetto di debriefing, come ha spiegato Jack, non è solo uno strumento per riflettere sulle azioni passate; è un potente meccanismo per combattere l'autocompiacimento all'interno delle organizzazioni. Incoraggiando discussioni aperte e oneste, possiamo identificare le aree di miglioramento, imparare dai nostri errori e cercare continuamente l'eccellenza.

Personalmente ho tratto spunti inestimabili dal discorso di Jack e sono certo che sia EO che la mia azienda trarranno grande beneficio dall'attuazione delle lezioni che ha condiviso. La capacità di Jack di entrare in sintonia con il suo pubblico, unita alla sua vasta conoscenza ed esperienza, lo rende una risorsa eccezionale per qualsiasi azienda che desideri migliorare le proprie prestazioni.

Consiglio vivamente Jack Becker come relatore, consulente e mentore. La sua competenza e la sua passione nell'aiutare le organizzazioni a prosperare sono evidenti in ogni parola che pronuncia. Grazie, Jack, per un'incredibile presentazione che ha lasciato un impatto duraturo.

*Fondatore/Amministratore delegato, SearchLab Digital (membro di EO Chicago)*

Jack è stato un'ottima aggiunta al nostro programma. Il suo messaggio si è integrato perfettamente con il tema dell'incontro. Ha interagito con i nostri collaboratori durante la cena di premiazione della sera precedente e ha continuato a coinvolgere il pubblico durante il suo intervento, cosa che è stata molto apprezzata e ha ulteriormente stimolato la partecipazione del gruppo.

Ho apprezzato molto il modo in cui ha tracciato dei paralleli tra la sua esperienza come pilota di caccia della Marina e quelle che sembrano essere le questioni quotidiane del mondo aziendale. Questo mette davvero i problemi nella giusta prospettiva e, indipendentemente da ciò che si fa, è necessario agire in modo corretto. So che molti dei nostri team sono tornati a casa desiderosi di implementare immediatamente il ciclo "brief-execute-debrief" che ha presentato.

Il nostro gruppo ha apprezzato molto il suo intervento, che è stato un ottimo modo per concludere l'incontro, e so che ancora oggi se ne parla durante le riunioni.

*Mandy Gerhart, Carne suina fresca JBS*

Jack Becker è un relatore principale straordinario! È un narratore eccezionale dotato di un grande senso dell'umorismo. La sua passione nel condividere le esperienze personali e gli insegnamenti appresi in materia di leadership, lavoro di squadra e comunicazione è stata davvero fonte di ispirazione. Ma soprattutto, è riuscito a tradurre con grande naturalezza le tattiche e le strategie operative militari in numerosi spunti applicabili per il nostro pubblico di 540 dirigenti aziendali. Dalla consapevolezza situazionale alla ricerca incessante della perfezione, ha tenuto tutti con il fiato sospeso, incollati alle sue parole. Alla fine, ha ricevuto una meritata standing ovation.

Dopo molti precedenti eventi congressuali di successo, la pressione era su di me per trovare il miglior relatore sul mercato. Jack Becker non solo ha superato le aspettative di tutti, comprese le mie, ma è stato anche un professionista consumato con cui lavorare. Un sincero ringraziamento a Jack per aver reso il nostro evento un successo travolgente!

**Tim Sater**

*Vicepresidente, Marketing dell'Associazione dei datori di lavoro AAIM*

Vorrei ringraziarti per l'ottima presentazione che hai tenuto ieri ai nostri giovani talenti all'inizio della carriera. Ho già iniziato a raccogliere i commenti e le prime impressioni dei partecipanti, e tutti concordano sul fatto che la tua presentazione sia stata davvero coinvolgente. I partecipanti hanno ricevuto spunti che possono applicare immediatamente alla loro quotidianità e, per me, questo significa che il keynote è stato un successo! Jack, sei stato professionale, flessibile e coinvolgente; è stato un vero piacere lavorare con te. La tua professionalità, unita al tuo talento di relatore, ha facilmente soddisfatto le mie aspettative e sarei ben felice di riaverti alla Credit One Bank in futuro (la prossima volta con un pubblico più numeroso).

*Coordinatore IMLP, IT - Amministrazione e assistenza, Credit One*

A nome di Allied Transportation e dei suoi dipendenti, vorrei ringraziare Jack per aver partecipato in qualità di relatore principale agli incontri dei capitani di quest'anno.

Siamo consapevoli di quanto siamo stati fortunati ad avere una figura con l'esperienza professionale di Jack a lavorare con il nostro gruppo. I nostri dipendenti hanno trovato la sua presentazione sul Crew Resource Management avvincente, istruttiva e di grande utilità pratica. Come azienda, abbiamo ricevuto riscontri molto positivi riguardo al materiale presentato da Jack. I concetti di standardizzazione e di organizzazione di sessioni di debriefing periodiche sono stati particolarmente apprezzati.

È stato un grande piacere avere l'opportunità di lavorare con Jack. Lo ringraziamo per il tempo e l'impegno dedicati e speriamo di poter collaborare nuovamente con lui in futuro. Se state cercando un relatore energico e coinvolgente, Jack Becker è il numero uno! Ha la mia più alta raccomandazione!

**Jeffrey E. Parker**

*Vicepresidente, Operazioni, Allied Transportation*

Jack Becker è uno dei narratori più bravi, competenti e stimolanti che abbia mai ascoltato. Ti fa sentire parte della sua storia, e sono riuscito a immaginarmi nei suoi panni, provando tutte le emozioni che lui provava. Io e chi mi circondava siamo rimasti completamente affascinati dal momento in cui Jack è salito sul palco fino a quando ha ricevuto una standing ovation.

Jack ha fornito al nostro gruppo di leader un processo e una moltitudine di strumenti che potevamo effettivamente utilizzare per costruire una base di fiducia e rispetto all'interno dei nostri team. Ha condiviso con noi un processo collaudato che ci ha aiutato a continuare a costruire fiducia e rispetto all'interno delle nostre aziende, assumendoci la responsabilità dei nostri fallimenti e imparando da essi, ma in definitiva basandoci sui nostri successi. Il processo di Jack mi ha permesso di avere quelle conversazioni difficili, ma oneste e trasparenti all'interno della mia organizzazione, il che alla fine ha portato a una cultura migliore e al raggiungimento dei nostri obiettivi!

Ogni bella storia ha una lezione, o due o tre, e grazie all'appassionante discorso di Jack, ognuno di noi imprenditori è tornato a casa con diversi spunti che abbiamo immediatamente messo in pratica. Grazie per questa straordinaria esperienza di apprendimento, Jack, ti siamo grati per tutti i tuoi insegnamenti!

*Presidente eletto di EO Chicago, Amministratore delegato di Candor Threads*

Le tue storie avvincenti, unite a spunti concreti, insieme al tuo coinvolgimento, alla tua energia e al tuo entusiasmo, hanno rappresentato un modo fantastico per dare il via alla nostra conferenza. Io (noi) abbiamo ricevuto tantissimi feedback positivi e commenti sul tuo intervento. Come sai, c'erano molte persone che volevano parlare con te dopo la tua presentazione. Hai fornito alcuni spunti di discussione fondamentali che sono in linea con gran parte di ciò che fanno i responsabili della gestione delle emergenze, e il fatto che tu abbia ribadito la necessità, l'uso e i benefici di un gregario e di una squadra è stato un ottimo promemoria, sia che si tratti dell'esercito o dei servizi di emergenza.

*Associazioni dei servizi di emergenza della California*

Davvero fantastico! L'energia di Jack era contagiosa! Il suo discorso "Supersonic Success" è stato un vero successo! I suoi strumenti aiuteranno il nostro team a migliorare fin da subito! Il miglior relatore che abbia mai visto!

*MOGSC Consiglio malese per i servizi nel settore petrolifero e del gas*

Jack Becker ha fatto centro! Ha motivato il mio team di vendita e gli ha fornito le linee guida per raggiungere prestazioni eccezionali! Non vedo l'ora di lavorare di nuovo con lui!

*Vicepresidente senior, SunTrust Bank*

Fantastico! Il discorso di Jack ha toccato tutti i temi di attualità su cui noi della B.P. (British Petroleum) ci stiamo concentrando nell'ambito delle prestazioni umane! Una presentazione davvero straordinaria tenuta dal miglior relatore che abbia mai visto in vent'anni!

*Responsabile della formazione, British Petroleum*

Jack Becker ha fatto davvero centro! Il nostro congresso nazionale è stato un successo grazie al suo discorso di apertura! Davvero eccellente!

*Direttore, Associazione dei trasportatori di Hampton Roads*

Jack è un oratore, un comunicatore e un narratore fenomenale. Gli insegnamenti che ci ha trasmesso sono estremamente utili per chiunque gestisca un'organizzazione di qualsiasi tipo. Come responsabile di un'azienda con circa 160 dipendenti, li ho trovati davvero molto utili per garantire la coerenza, definire procedure operative standard e capire come mitigare i rischi. Ci siamo divertiti tantissimo insieme! Jack, non vedo l'ora di rivederti, grazie per essere venuto. Ti devo un enorme grazie!

*amministratore delegato, Affiliato European Wax Centers / EO Chicago*

Vorrei rivolgere un grande ringraziamento a Jack Becker. È intervenuto al nostro evento EO ed è stato fantastico! Non solo è stata un'esperienza che mi ha fatto sentire molto umile e mi ha aperto gli occhi su ciò che serve per diventare un pilota di caccia della Marina degli Stati Uniti, ma è riuscito egregiamente a tradurre tutto quell'incredibile addestramento in consigli pratici applicabili alla nostra quotidianità in ambito aziendale. Consiglio vivamente Jack Becker. Fantastico, energico, ricco di spunti e ne vale sicuramente la pena!

*Presidente eletto, EO Chicago*

Ho appena assistito a una conferenza straordinaria tenuta dal pilota di caccia F-18 Jack Becker. Oggi ci ha parlato dei parallelismi tra stare nella cabina di pilotaggio di un caccia F-18 e dirigere un'azienda. Non ero sicuro che ci fossero dei parallelismi, ma dopo aver ascoltato la sua conferenza posso dirvi che ce ne sono diversi. Ho tratto molti spunti dalla conferenza, cose molto concrete che posso mettere in pratica nella mia azienda. Grazie, Jack, non vedo l'ora di rivederti in futuro!

*amministratore delegato, Lincoln Security Services*

Wow! Assolutamente, assolutamente diverso da come me lo aspettavo. Mi chiedevo: «Come potrà un pilota di caccia mettere in relazione le sue esperienze con il senso degli affari di un imprenditore di oggi?», ma sono rimasto completamente sbalordito! Parla di come eliminare l'errore umano: è stato incredibile! La lezione più importante che ho tratto è stata quella di prestare molta più attenzione alla mia consapevolezza situazionale e di raggiungere il massimo delle prestazioni umane in generale. Jack, grazie mille, continua così, qui hai sicuramente un fan sfegatato!

*EO Chicago / Direttore dell'agenzia, Gruppo LLT*

Fantastico! Jack Becker ha davvero cambiato in meglio la nostra cultura aziendale. Zero incidenti nei primi due trimestri dopo la formazione!! Di gran lunga la migliore presentazione a cui abbia mai assistito in tutta la mia carriera!!!

*Direttore per il Nord America, General Electric*

Jack è stato accolto molto bene dai nostri dipendenti. Il fatto di avere qui un pilota di caccia a parlare di sicurezza e prestazioni umane, così poco dopo l'uscita di \*Top Gun: Maverick\*, è stato un tempismo perfetto. Non avevo visto la presentazione di Jack prima che venisse qui, ma il cambiamento culturale che stiamo cercando di ottenere nelle prestazioni umane, che a sua volta ha un'enorme influenza sulla sicurezza e sull'efficienza produttiva, era perfettamente in linea con il messaggio di Jack. Lo paragono a uno degli amici più in voga di mio figlio. Posso dire qualcosa ai ragazzi e loro lo ascoltano con un orecchio e lo fanno uscire dall'altro, ma lo stesso identico messaggio sembra risuonare in modo diverso se proviene dall'amico più in voga. Come leader, abbiamo sviluppato programmi e processi che vengono accolti in modo mediocre dai nostri lavoratori. Ma lo stesso messaggio proveniente da Jack sembra avere un impatto maggiore, e non vedo l'ora di sentire come ha influenzato il nostro sito mentre seguiamo il nostro percorso con HU. Vi prego di utilizzarmi come riferimento se avete clienti che desiderano ascoltare un'esperienza di prima mano riguardo a Jack.

*Responsabile della sicurezza e della gestione delle emergenze, Urenco*

Tutti i lavoratori americani dovrebbero partecipare a questo corso di formazione! Il migliore che abbia mai visto! Lo consiglio vivamente! È proprio quello che stavamo cercando! Vi chiederemo di partecipare a future riunioni per un corso di approfondimento e vi forniremo ulteriore formazione presso i nostri singoli cantieri.

*Direttore Sicurezza e Salute, Clark Costruzioni*

Il miglior intervento che abbiamo mai avuto da quando gestisco questa azienda. Lo stile coinvolgente ed energico di Jack cattura l'attenzione e ti tiene coinvolto dall'inizio alla fine. Il Crew Resource Management ha cambiato il nostro modo di lavorare - in meglio!! Da quando abbiamo seguito la formazione di FLS, abbiamo ridotto del 48% gli incidenti registrabili secondo l'OSHA. Flight Level Solutions merita la mia più alta raccomandazione!

*Presidente, Auto Metal Craft, S.r.l.*

Una presentazione esplosiva! Jack Becker ci ha davvero dato qualcosa in cui credere! Il suo corso di formazione sul Crew Resource Management non solo ha rafforzato la nostra cultura della sicurezza, ma ha anche migliorato la nostra qualità ed efficienza. Ci rivolgeremo sicuramente ancora a FLS!

*amministratore delegato, Arkios BioDevelopment International*

Jack Becker ha fatto davvero centro! Il nostro congresso nazionale è stato un successo grazie al suo seminario sul Crew Resource Management! Davvero eccellente!

*Direttore, Associazione dei trasportatori di Hampton Roads*

Grazie mille per il tempo che ci hai dedicato, per la tua passione e per l'impegno con cui hai condiviso la tua visione di eccellenza con i nostri team. Posso assicurarti, sulla base delle conversazioni già avute, che molti aspetti del tuo messaggio hanno già dato vita a discussioni sul cambiamento. In base alla mia esperienza personale, operare in un ambiente in cui si guarda alla realtà con occhi ben aperti ha un impatto straordinario sulla qualità del nostro lavoro. È davvero straordinario! Questo ci aiuterà senza dubbio a salvare delle vite!

**Russell Griffin**

*Direttore, Associazione Americana per il Cuore*