



Joy Poole

I dirigenti promossi per le loro competenze spesso non sono sufficientemente preparati ad affrontare l'esperienza di guidare un team sotto pressione costante. Quando la situazione è incerta, il quadro decisionale è incompleto e il team osserva attentamente, la compostezza personale diventa una variabile strategica, non una semplice competenza trasversale. La maggior parte delle organizzazioni investe massicciamente nelle capacità di cambiamento esterne, tralasciando quasi del tutto gli aspetti interni della leadership sotto pressione.

Joy Poole attinge alla sua ventennale esperienza in ruoli dirigenziali presso aziende tecnologiche e di consulenza di livello mondiale, nonché alla sua esperienza, piuttosto insolita, come membro dell'equipaggio in una circumnavigazione oceanica, per aiutare i dirigenti a comprendere come ragionare, decidere e comportarsi quando le condizioni sono più difficili.

Joy Poole di 2026 Biografia

Perché le organizzazioni collaborano con Joy Poole

- Joy colma una lacuna che la maggior parte dei programmi di sviluppo della leadership lascia completamente aperta: non cosa dovrebbero fare i leader sotto pressione, ma come operano effettivamente a livello interiore quando la chiarezza scarseggia, la posta in gioco è alta e il team sta osservando.
- La sua esperienza presso Meta, in contesti di consulenza su larga scala e in aziende tecnologiche in forte crescita le conferisce una conoscenza pratica delle pressioni specifiche che il pubblico senior deve affrontare.
- In qualità di executive coach accreditata con un'esperienza incentrata sui leader sottoposti a carico di lavoro sostenuto, offre un livello di approfondimento e di trasferimento di strumenti pratici che la maggior parte dei relatori di leadership non è in grado di replicare dal palco.
- La narrazione della navigazione, con la partecipazione a una circumnavigazione oceanica come parte di un team tutto al femminile, non è una storia d'avventura aggiunta a un discorso sulla leadership. Fornisce un ambiente in cui gli stessi principi di auto-leadership sotto pressione sono stati testati e dimostrati.
- Joy personalizza i suoi interventi per principio. Un team dirigenziale di una fintech in rapida crescita non è lo stesso pubblico di una società di servizi professionali che gestisce una ristrutturazione, e lei li tratta di conseguenza.

Punti salienti della biografia

- 20 anni in ruoli senior nelle vendite, nella consulenza e nella leadership

DISPONIBILE PER

- Relatori

TEMI DI CONVERSAZIONE DI GIOIA

- Gestione del cambiamento
- Intelligenza emotiva
- Leadership basata sui valori
- Sviluppo dirigenziale

LINGUA: Inglese

presso Google, Facebook/Meta, Capgemini e Arthur Andersen

- Coach professionista certificata, Institute for Professional Excellence in Coaching (iPEC); Master Practitioner dell'Energy Leadership Index; Specialista in Transitions Dynamics
- Certificati di programmi executive presso l'Università di Oxford e la London School of Economics
- Relatrice in forum interni sulla leadership per Meta e in conferenze di settore nei settori della tecnologia, dei media e dei servizi finanziari
- Attualmente sta completando una circumnavigazione del mondo in barca a vela: il suo secondo ambiente parallelo per testare le prestazioni dei leader in condizioni estreme

Biografia

Ricoprire ruoli dirigenziali in organizzazioni tecnologiche e di consulenza in rapida evoluzione insegna molto sulle prestazioni sotto pressione. Insegna invece molto meno su ciò che accade realmente all'interno di un leader mentre tutte quelle prestazioni sono richieste. Joy Poole ha trascorso due decenni al centro di quella tensione in ruoli dirigenziali presso Meta, Capgemini e Arthur Andersen, prima di costruire una pratica attorno al divario che aveva identificato.

La sua tesi principale è precisa: quando le organizzazioni affrontano incertezza, cambiamento o pressione prolungata, la variabile che più determina la qualità della leadership non è solo la competenza o l'esperienza.

È la capacità di un leader di agire con chiarezza e calma dentro di sé; come pensa quando il quadro è incompleto, come prende decisioni quando non c'è una risposta chiara e come si presenta ai propri team pur portando con sé la propria incertezza.

Si tratta di auto-leadership, e lei la considera una capacità pratica, non un concetto motivazionale.

Joy possiede credenziali executive dell'Università di Oxford e della London School of Economics, oltre alla certificazione dell'Institute for Professional Excellence in Coaching.

Porta sul palco ciò che la maggior parte dei relatori di leadership non può offrire: un decennio di esperienza operativa su scala reale, combinata con anni di coaching di dirigenti senior attraverso esattamente le dinamiche interne di cui parla.

Un insolito punto di forza secondario si affianca al suo curriculum professionale. Joy sta attualmente completando una circumnavigazione del mondo in barca a vela; un ambiente che applica le stesse condizioni che il suo pubblico di leader deve affrontare, ridotte all'essenziale.

Le lezioni tratte da entrambi i contesti rafforzano la stessa tesi: ciò che determina la performance sotto pressione non è la posizione o la preparazione. È la qualità dell'auto-leadership.

Argomenti chiave delle conferenze

- Autogestione sotto pressione e in condizioni di incertezza
- Il processo decisionale in condizioni ambigue
- Compostezza e credibilità sotto un carico organizzativo prolungato
- Leadership durante la ristrutturazione e il cambiamento
- Fiducia e presenza per i leader senior
- La fiducia come capacità di leadership

Ideale per

- I direttori delle risorse umane e della formazione e sviluppo che organizzano sessioni di sviluppo della leadership per incontri fuori sede, forum interni o giornate di lavoro fuori sede durante periodi di cambiamento organizzativo significativo: ristrutturazioni, riorganizzazioni o fasi di forte crescita
- Responsabili di programmi per dirigenti e leadership senior alla ricerca di una sessione concreta e pratica piuttosto che motivazionale
- Team di alta dirigenza nei settori della tecnologia, dei servizi finanziari, dei servizi professionali e della consulenza, dove il ritmo e la pressione sono caratteristiche strutturali dell'ambiente

Risultati per il pubblico

- Una descrizione più chiara e onesta di come operano effettivamente sotto pressione, non di come pensano che dovrebbero operare
- Strumenti pratici per migliorare la compostezza nella gestione di sé in situazioni ad alto rischio, applicabili immediatamente
- Una nuova interpretazione dell'incertezza e delle informazioni incomplete come condizioni da gestire piuttosto che problemi da risolvere
- Maggiore comprensione di come il proprio stato interiore influisca sulle prestazioni del team e sulla credibilità dell'organizzazione
- Un vocabolario condiviso per una conversazione sulla leadership per la quale la maggior parte delle organizzazioni non dispone attualmente di un linguaggio

Joy Poole 2026 discorsi & argomenti

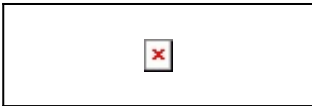
Quando la bussola gira: come orientarsi nell'incertezza

Attraverso una narrazione sincera e una sfida diretta, questo intervento mette in luce ciò che la leadership personale richiede realmente quando la chiarezza scarseggia e la pressione è alta: attingendo sia all'esperienza dei vertici aziendali sia alle lezioni apprese a caro prezzo durante una circumnavigazione del mondo in barca a vela.

Punti chiave:

- L'autogestione come capacità fondamentale per guidare bene gli altri sotto pressione
- Modelli decisionali semplici per affrontare l'ambiguità senza attendere una chiarezza che potrebbe non arrivare
- Strategie pratiche di regolazione emotiva e una bussola basata sui valori per mantenere una leadership credibile e serena

Joy Poole's Videos



Cosa dicono i clienti di Joy Poole

L'approccio ponderato di Joy ha dato vita a una discussione aperta e vivace, che non solo ha sostenuto il nostro percorso personale nel mettere in discussione i nostri pregiudizi limitanti, ma ha anche creato un ambiente sicuro in cui il team potesse entrare in contatto e condividere le proprie esperienze.

Christie Travers-Smith

Responsabile delle partnership nel settore viaggi e vendita al dettaglio, EMEA, Google

Una delle migliori comunicatrici che abbia mai incontrato. Joy riesce a rendere accessibili argomenti complessi e intimidatori grazie al suo stile e al suo linguaggio semplice e diretto. Di conseguenza, il pubblico si sente a proprio agio e pronto ad apprendere e a crescere.

Anni Tankhiwale

Direttore regionale, Meta