



Joy Poole

Ledare som befordras på grund av sin sakkunskap är ofta oförberedda på att leda under ihållande press. När situationen är osäker, beslutsunderlaget ofullständigt och teamet följer utvecklingen, blir personlig sinnesro en strategisk faktor – inte bara en mjuk kompetens. De flesta organisationer satsar stort på förmågan att hantera externa förändringar, samtidigt som de nästan helt försummar de interna mekanismerna för ledarskap under press.

Joy Poole drar nytta av två decenniers erfarenhet av ledande befattningar inom globala teknik- och konsultföretag, samt av den mer ovanliga erfarenheten av att ingå i besättningen på en jordenrunt-seglats, för att hjälpa ledare att förstå hur man tänker, fattar beslut och agerar när förhållandena är som svårast.

Joy Poole:s 2026 biografi

TILLGÄNGLIG FÖR

- Föreläsningar

Varför organisationer samarbetar med Joy Poole

GLÄDJE:S TALANDE TEMAN

- Emotionell intelligens
- Förändringsledning
- Ledarskap
- Ledarskapsutveckling
- Resiliens och stresshantering
- Värdebaserat ledarskap

- Joy fyller en lucka som de flesta ledarskapsutvecklingsprogram helt lämnar öppen: inte vad ledare bör göra under press, utan hur de faktiskt agerar inombords när situationen är oklar, insatserna är höga och teamet tittar på.
- Hennes bakgrund hos Meta, i storskaliga konsultmiljöer och inom snabbväxande teknikföretag ger henne praktisk kunskap om de specifika påfrestningar som ledande befattningshavare navigerar i.
- Som certifierad executive coach med en verksamhet inriktad på ledare under ihållande press bidrar hon med en djupgående insikt och praktiska verktyg som de flesta huvudtalare inom ledarskap inte kan återge från scenen.
- Berättelsen om seglingen, där hon var besättningsmedlem i ett helt kvinnligt team som seglade jorden runt, är inte en äventyrsberättelse som klistrats på ett ledarskapstal. Den ger en miljö där samma principer om självledarskap under press har testats och bevisats.
- Joy skraddarsyr sina uppdrag som en princip. Ett ledningsteam på ett fintech-företag som navigerar i snabb tillväxt är inte samma publik som ett företag inom professionella tjänster som hanterar omstrukturering, och hon behandlar dem därefter.

SPRÅK: Engelska

Höjdpunkter i biografin

- 20 år i ledande befattningar inom försäljning, konsultverksamhet och ledarskap hos Google, Facebook/Meta, Capgemini och Arthur Andersen
- Certifierad professionell coach, Institute for Professional Excellence in Coaching (iPEC); Master Practitioner of the Energy Leadership Index; Transitions Dynamics Specialist

- Certifikat från Executive Programme vid University of Oxford och London School of Economics
- Talare vid interna ledarskapsforum för Meta och vid branschkonferenser inom teknik, media och finansiella tjänster
- Håller för närvarande på att genomföra en seglats jorden runt - hennes andra parallella miljö för att testa hur ledare presterar under extrema förhållanden

Biografi

Ledande befattningar i snabbväxande teknik- och konsultföretag lär dig mycket om prestation under press.

Det lär dig dock ganska lite om vad som faktiskt händer inuti en ledare när all denna prestation krävs. Joy Poole tillbringade två decennier i centrum av denna spänning i ledande befattningar hos Meta, Capgemini och Arthur Andersen, innan hon byggde upp en verksamhet kring den lucka hon identifierade.

Hennes huvudargument är tydligt: när organisationer står inför osäkerhet, förändring eller ihållande press är den variabel som mest avgör ledarskapskvaliteten inte enbart expertis eller erfarenhet.

Det handlar om hur tydligt och lugnt en ledare kan agera inombords; hur de tänker när bilden är ofullständig, hur de fattar beslut när det inte finns något entydigt svar, och hur de ställer upp för sina team samtidigt som de bär på sin egen osäkerhet.

Detta är självledarskap, och hon behandlar det som en praktisk förmåga, inte som ett motiverande koncept.

Joy har ledarskapsutbildningar från University of Oxford och London School of Economics samt en certifiering från Institute for Professional Excellence in Coaching.

Hon bidrar med något som de flesta ledarskapstalare inte kan: ett decennium av operativ erfarenhet i verklig skala, kombinerat med år av coaching av ledande befattningshavare genom just den interna dynamik hon talar om.

Ett ovanligt komplement till hennes professionella meriter finns vid sidan av hennes karriär. Joy håller just nu på att fullborda en seglats runt jorden; en miljö som ställer samma krav som hennes ledarskapspublik möter, reducerad till det väsentliga.

Lärdomarna från båda dessa sammanhang förstärker samma argument: det som avgör prestationen under press är inte position eller förberedelse. Det är kvaliteten på självledarskapet.

Viktiga föreläsningsteman

- Självledarskap under press och osäkerhet
- Beslutsfattande under oklara förhållanden
- Lugn och trovärdighet under ihållande organisatorisk belastning
- Ledarskap under omstrukturering och förändring
- Självsäkerhet och närvaro för ledande befattningshavare
- Förtroende som ledarskapsförmåga

Perfekt för

- HR- och L&D-chefer som beställer ledarskapsutvecklingssessioner för offsites, interna forum eller utflykter under perioder av betydande

organisatoriska förändringar: omstrukturering, omorganisation eller faser med hög tillväxt

- Programansvariga för lednings- och toppledningsprogram som söker en session som är jordnära och praktisk snarare än motiverande
- Ledningsgrupper inom teknik, finansiella tjänster, professionella tjänster och konsultverksamhet där högt tempo och press är strukturella inslag i miljön

Resultat för deltagarna

- En tydligare och ärligare beskrivning av hur de faktiskt agerar under press, inte hur de tror att de borde agera
- Praktiska verktyg för att förbättra självledarskapets lugn i situationer med höga insatser som kan tillämpas omedelbart
- En omformulering av osäkerhet och ofullständig information som förhållanden att hantera snarare än problem att lösa
- En bättre förståelse för hur deras eget inre tillstånd påverkar teamets prestationer och organisationens trovärdighet
- Ett gemensamt vokabulär för ledarskapssamtal som de flesta organisationer för närvarande saknar språk för

Joy Poole s 2026 samtal & ämnen

När kompassen snurrar: Att hitta sin egen väg genom osäkerheten

Genom ärlig berättarkonst och raka utmaningar belyser detta föredrag vad självledarskap egentligen kräver när tydligheten är bristfällig och pressen är hög: med utgångspunkt i både ledarskap på hög nivå inom näringslivet och de hårt förvärvade lärdomarna från en segling runt jorden.

Huvudpunkter:

- Självledarskap som grundläggande förmåga för att leda andra väl under press
- Enkla ramverk för beslutsfattande för att hantera oklarheter utan att vänta på klarhet som kanske aldrig kommer
- Praktiska strategier för emotionell reglering och en värdebaserad kompass för att upprätthålla ett trovärdigt och lugnt ledarskap

Joy Poole's Videos



Vad Joy Pooles kunder säger

Joy's genomtänkta tillvägagångssätt ledde till en öppen och livlig diskussion, som inte bara stödde oss i våra personliga resor när det gäller att ifrågasätta våra egna begränsande fördomar, utan också skapade en trygg miljö där teamet kunde knyta band och dela med sig.

Christie Travers-Smith

Chef för resor och detaljhandelssamarbeten, EMEA, Google

En av de bästa talarna jag någonsin träffat. Joy lyckas göra komplexa och skrämmande ämnen lättillgängliga genom sin jordnära stil och sitt enkla språk. Det gör att publiken känner sig trygg och redo att lära sig och utvecklas.

Anni Tankhiwale

Regionchef, Meta